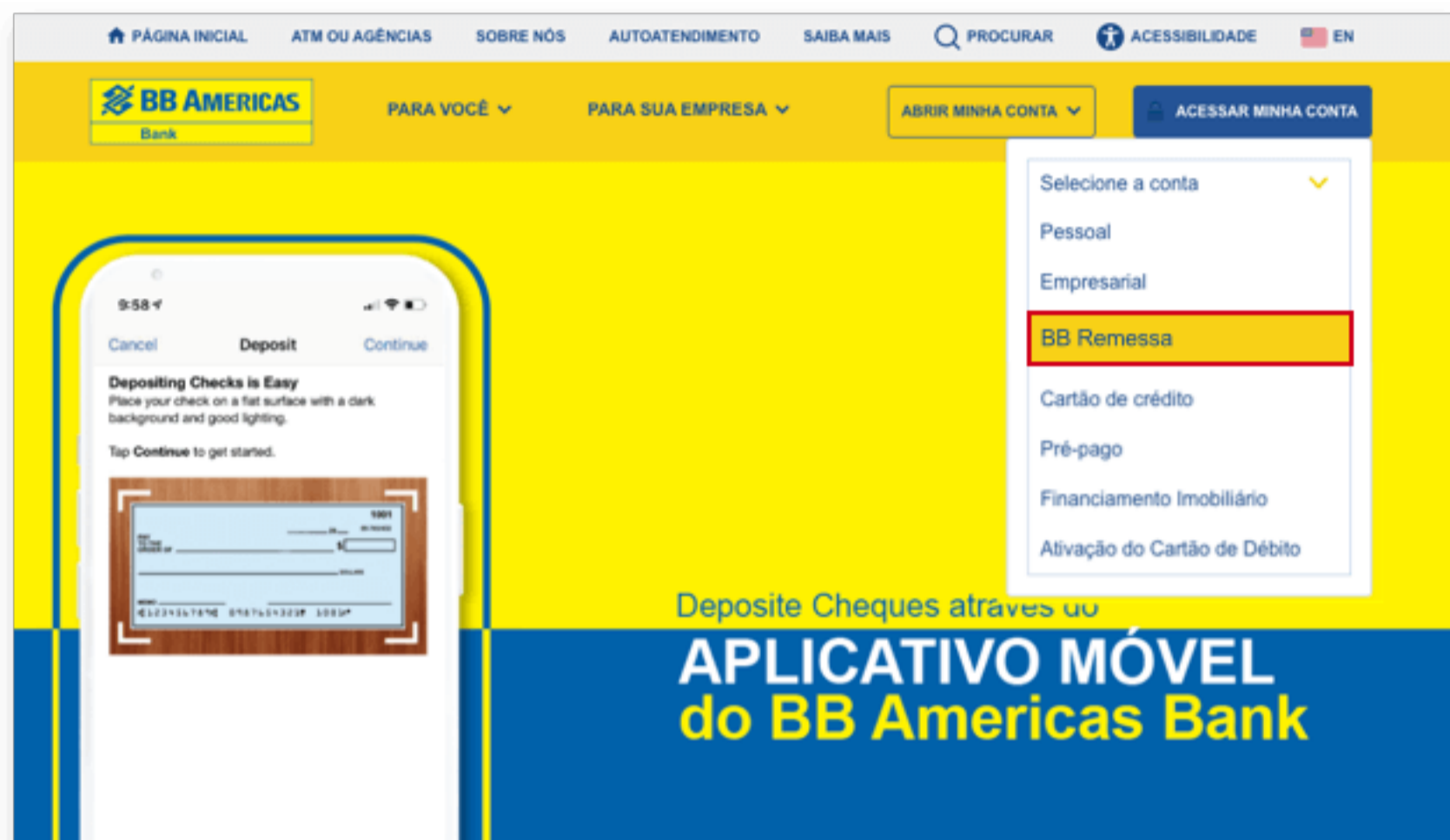
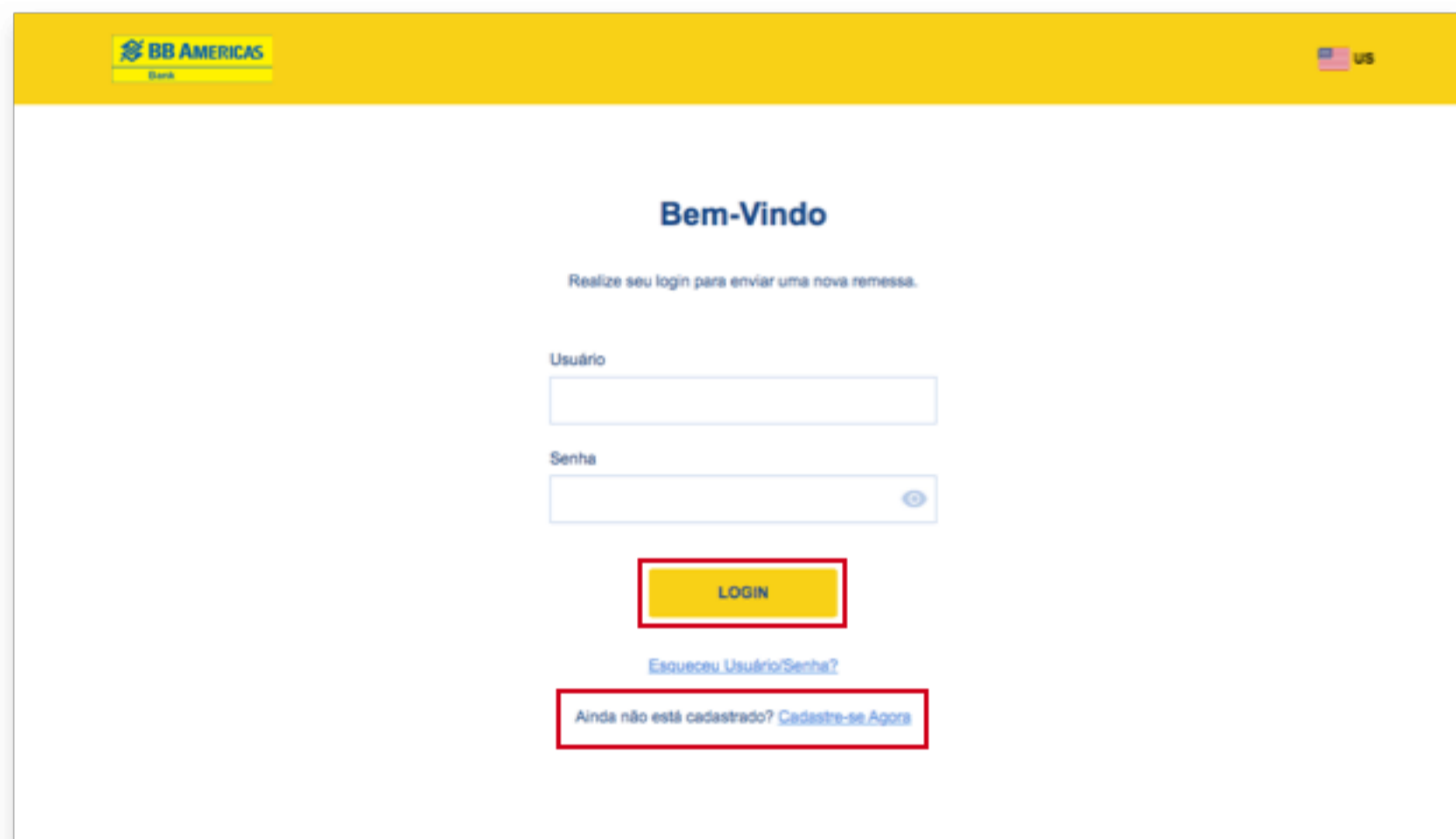


# Como Cancelar uma Remessa

1. Acesse o [website](#) do BB Americas Bank, clique em **Acessar Minha Conta** e selecione a opção **BB Remessa**.



2. Informe suas credenciais (Usuário e Senha) e clique em **Login**. Caso ainda não possua acesso ao Portal BB Remessa, clique em **Cadastre-se Agora**.



3. No menu superior, selecione a opção **Atividades** para visualizar suas transações recentes. Clique em **Cancelar** ao lado da transação que deseja cancelar.

**Observação:** Você poderá solicitar o cancelamento de uma remessa enviada através do BB Remessa em até 35 minutos após a solicitação ter sido submetida. Após este período, a remessa não poderá mais ser cancelada.

The screenshot shows the BB AMERICAS web interface. The top navigation bar includes 'SALDOS', 'ATIVIDADES', 'BENEFICIÁRIOS', and 'ENVIAR DINHEIRO'. The 'ATIVIDADES' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a search filter 'Consultar por: Data/Hora'. A table displays transaction details:

REFERÊNCIA	DATA   HORA	AMOUNT	BENEFICIÁRIO	STATUS	RECIBO
799802666	4/2/2021 11:59 AM	R\$ 0,00	Agência Central São Paulo	Em processo	<b>CANCELAR</b>
3270710436	3/31/2021 5:47 PM	R\$ 0,00	Agência Central São Paulo	Em processo	<b>ENVIAR NOVAMENTE</b>

4. Certifique-se que o *status* de sua transação apresenta-se **Cancelada**.

The screenshot shows the BB AMERICAS web interface. The top navigation bar includes 'SALDOS', 'ATIVIDADES', 'BENEFICIÁRIOS', and 'ENVIAR DINHEIRO'. The 'ATIVIDADES' menu item is highlighted. Below the navigation bar, there is a search filter 'Consultar por: Data/Hora'. A table displays transaction details:

REFERÊNCIA	DATA   HORA	AMOUNT	BENEFICIÁRIO	STATUS	RECIBO
799802666	4/2/2021 11:59 AM	R\$ 0,00	Agência Central São Paulo	<b>Cancelada</b>	
3270710436	3/31/2021 5:47 PM	R\$ 0,00	Agência Central São Paulo	Em processo	<b>ENVIAR NOVAMENTE</b>